

socialnämnden

## Riktlinjer för hantering av avvikelser - revidering

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar:

1. Fastställa revidering av Riktlinjer för hantering av avvikelser enligt förvaltningens förslag.
2. Rapportering till nämnd gällande avvikelser görs var tredje månad.

### Ärendet

Socialnämnden antog vid sammanträdet i mars 2021 Riktlinjer för avvikelshantering, det beslutades då också att dessa ska revideras årligen

Förvaltningen har fortsatt arbetet med av avvikelshantering i de olika verksamhetsgrenarna. Ett förvaltningsgemensamt system har införts i början av oktober 2021 för enkel och tydlig hantering av såväl fel och brister som missförhållanden. Utbildningsinsatser har genomförts i det nya systemet utifrån de nya riktlinjerna och rutinerna som tagits fram. Synpunkter och klagomål ingår än så länge inte i det gemensamma verksamhetssystemet.

Revideringen av riktlinjerna avser tillägg avseende återrapportering till nämnd, vilket också var ett av de uppdrag som gavs i samband med att Riktlinjerna antogs av nämnden i mars 2021. Utvecklingsledare Anna-Karin Dahlin berättar om uppstarten av avvikelssystemet och planerad rapportering i samband med sammanträdet.

### Ärendets tidigare behandling

SN/2021-03-16 § 37

### Beslutsunderlag

Riktlinjer för hantering av avvikelser - förslag till revidering.

Protokollsutdrag till  
Utvecklingsledare

Exp / 2021